

# FlowJo™ 解析用ソフトウェア ドングルライセンスにおけるトラブルシューティング

※ドングルのトラブルではなく、シリアルライセンスとポータルライセンスのトラブルの場合は、  
弊社学術ホットラインサポート (0120-4890-77 or [tech\\_cell@bd.com](mailto:tech_cell@bd.com)) までご連絡下さい。

FlowJoはPCのご使用環境 (ドングルタイプ・PCのOSのバージョン) によって、適応されるFlowJoのソフトのバージョンが異なります。  
ご使用前に各バージョンの互換性をご確認後、下記URLより該当のFlowJoのソフトのバージョンをダウンロードして下さい。

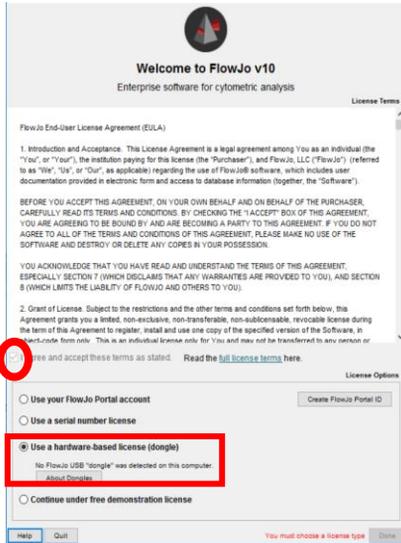
※FlowJoバージョン10.6.0ではドングルが認識されない不具合がございます。別のバージョンをご使用下さい。

MacOS10.15 (Catalina)をご使用されている場合は、10.15に対応した最新のFlowJoバージョン10.6.2 (2020年3月末日現在) をご使用下さい。

◆FlowJoダウンロードページURL◆

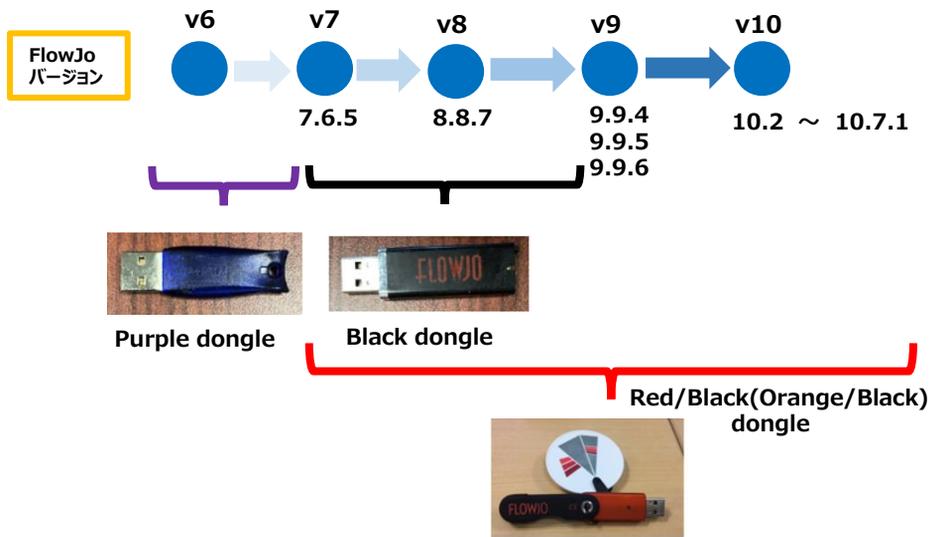
<https://www.flowjo.com/solutions/flowjo/downloads/previous-versions>

予めドングルライセンスをご選択下さい



## Dongleタイプ別対応バージョン

2021年1月末日現在



## Windows OSとFlowJoソフトの動作環境

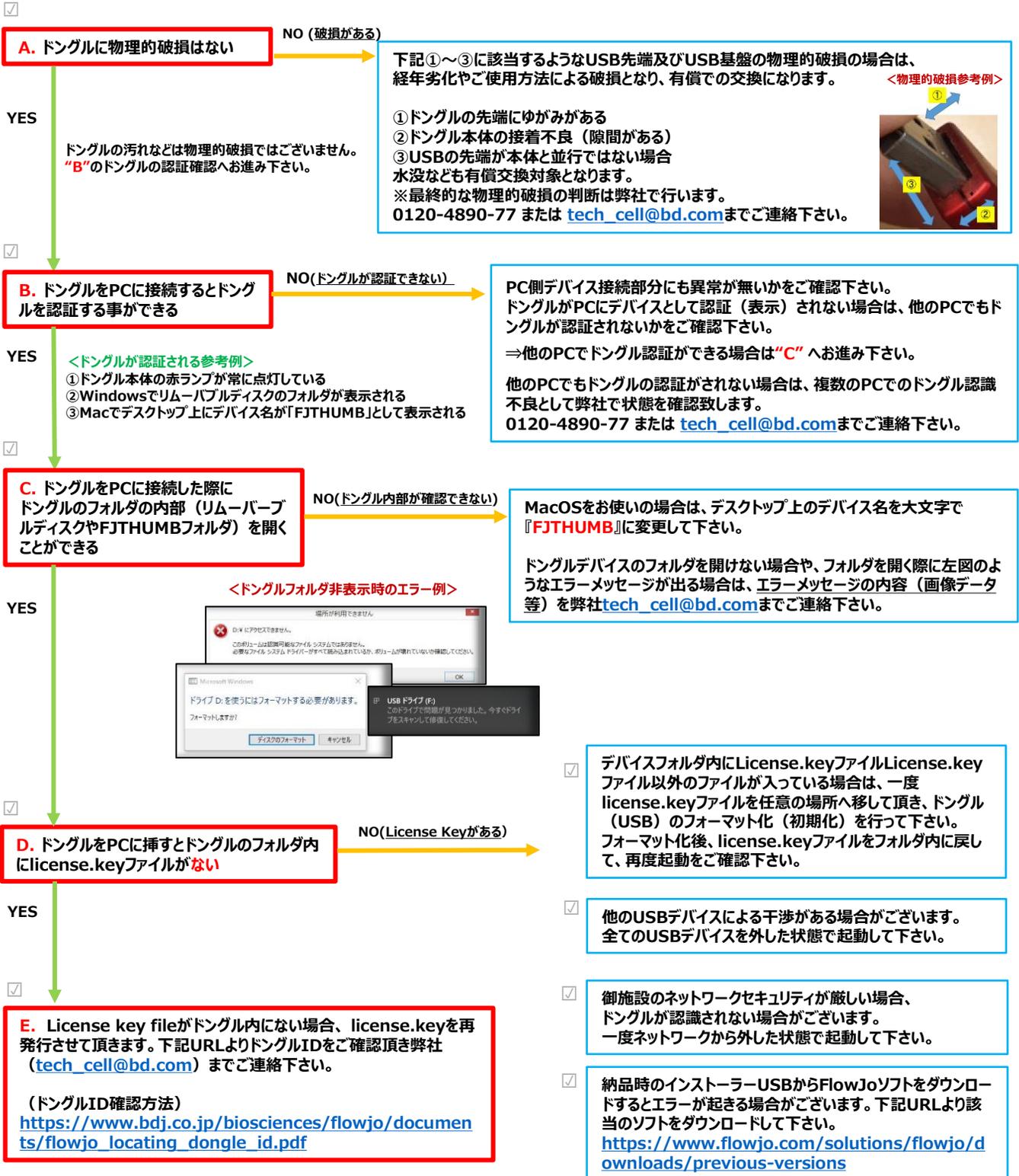
		WindowsOS											
FlowJo Version		XP	Vista	7	8	10	最小要件		推奨環境				
	7.6.5		○	○	◎	×	×	WindowsXP-Windows7 512MB RAM 1280x1024 (19 inch) screen	Windows7 4G RAM(667MHz) 1333MHz Xeon Core2Duo processor		32bit only		
8		×	×	×	×	×	-	-					
9		×	×	×	×	×	-	-					
10.2 10.5.3		×	○	○	○	◎	Windows Vista 2GB RAM x86 or x64 dual core processor Oracle Java Runtime Environment 6	Windows 10 16GB RAM or higher Intel i7 quad core processor					
10.6.2 ~ 10.7.1		×	○	○	○	◎	Windows Vista 2GB RAM x86 or x64 dual core processor Oracle Java Runtime Environment 6	Windows 10 16GB RAM or higher Intel i7 quad core processor		64bit only			

## Mac OSとFlowJoソフトの動作環境

		MacOS												
FlowJo Version		10.6	10.7	10.8	10.9	10.1	10.11	10.12	10.13	10.14	10.15	11	最小要件	推奨環境
	7.6.5		○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	512MB RAM
8.8.7		○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	512MB RAM	2GB
9.9.4		○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	2GB RAM	8GB RAM or higher
9.9.5		○	○	○	○	○	○	○	○	×	×			
9.9.6		○	○	○	○	○	○	○	○	×	×			
10.2		○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	2GB RAM Core II Duo processor or better Apple Java Runtime Environment 6.	16GB RAM Intel i7 quad core processor
10.3		×	×	×	×	○	○	○	○	×	×			
10.4.2		×	×	×	×	○	○	○	○	×	×			
10.5.3		×	×	×	×	○	○	○	○	×	×			
10.6.2 ~ 10.7.1		×	×	×	×	×	○	○	○	○	○ (※)	○ (※)		

※ : MacOS 10.15及び11をご使用されている場合、FlowJo10.6.0-10.6.1はご使用頂けません。最新のバージョン10.7.1をご使用下さい。

# トラブルシューティングフロー



改善が見られない場合

全ての項目をご確認頂いたうえで、改善されない場合は弊社学術ホットラインサポート  
0120-4890-77 または [tech\\_cell@bd.com](mailto:tech_cell@bd.com)へご連絡下さい。

日本ベクトン・ディッキンソン株式会社  
本社：〒107-0052 東京都港区赤坂4-15-1 赤坂ガーデンシティ  
<http://www.bdbiosciences.com/jp/>