

別紙1:お客様からの主なお問い合わせ

主なお問い合わせ	回答	対応予定時期
請求書、仕切書データ*の消費税の小数点以下が四捨五入されている	<ul style="list-style-type: none"> ・切り捨てで計算できるようシステム改修中です ・システム改修完了までは四捨五入で計算されます ・システム改修後、既に四捨五入で計算された消費税について改めてご連絡致します 	2019年2月末
納品書の9で始まる番号がない	<ul style="list-style-type: none"> ・9で始まる納品書番号はシステム変更に伴い廃止され、新たに7で始まるシップメント番号に変更になりました。このシップメント番号はEDIご利用のお客様の仕切書データに掲載されず多大なご迷惑をおかけしております。 ・代替策として、弊社ディーラーポータルからダウンロード可能な出荷明細情報をご利用いただくことで紐づけが可能となります。別紙3をご参照ください。 ・従来の9で始まる納品書番号を納品書へ掲載する予定は現在ございませんが、グローバルと引き続き調整していく所存です。 	-
納品書と仕切書データ*及び納品書と請求書の紐づけ方法がわからない	<ul style="list-style-type: none"> ・各資料の項目一覧は別紙2のとおりです（各項目の表示名も統一致します） ・出荷明細情報の伝票番号と請求書の伝票番号で紐づけ可能です。出荷明細情報を伝票単位でまとめ、ディーラーポータルからダウンロードできるようシステム改修の予定です。** ・納品書と仕切書データはディーラーポータルの出荷明細情報を介して紐づけが可能です。（別紙3参照） 	2019年1月末
納品書に金額が掲載されていない	<ul style="list-style-type: none"> ・11月5日以降の納品書には金額が掲載されません ・金額入り情報はディーラーポータルからダウンロード可能です（出荷明細情報） ・出荷明細情報ダウンロードデータに弊社ロゴと出力日を出力できるようシステム改修中です 	2019年1月末
納品書、出荷明細情報、請求書の日付の基準を教えてください	<p>各資料の日付は以下の通りです</p> <p>納品時に同梱される納品書の出荷日 : 弊社出荷日</p> <p>ディーラーポータルの出荷明細情報の日付 : 弊社出荷日</p> <p>経理発行の請求書の日付 : 原則納品書記載日と同日</p> <p>*11月出荷分につきまして、システムの都合上日にちが前後する場合があります。ご了承ください。</p>	-
仕切書データ*に機器保守、リース、サービス内容が反映されていない	<ul style="list-style-type: none"> ・情報が反映されるようシステム改修中です ・システム改修まで売上傳票を郵送させていただきます 	2019年2月末
仕切書データの受信時間が遅い	11月5日以前と同様に出荷日翌朝までに送信できるよう現在対応中です	2018年12月初旬

*仕切書データ：EDIご利用のお客様に送信している仕切書データ

**出荷明細情報を伝票番号単位でまとめた際のイメージ（仮）

日付	伝票番号	取引内容	御請求額	消費税額	伝票合計
2018/08/01	9004027308	ベクトン・ディッキンソン 請求書	17,500	1,400	18,900
2018/08/03	9004027609	ベクトン・ディッキンソン 請求書	36,750	2,940	39,690