



2024年11月

お客様各位

日本ベクトン・ディッキンソン株式会社
ダイアグノスティックソリューションズ事業部

ITセキュリティに関する注意喚起およびご案内

拝啓 時下益々ご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
弊社米国本社におきまして、製品サービス資格情報を保管しているネットワークに第三者による不正なアクセスが確認されたとの報告がございました。現在までに、当該資格情報を使用した不正アクセスの事例や、不正アクセスによるお客様への被害は国内外において報告されておりませんが、当該資格情報を悪意のある第三者が入手した場合、製品に対して不正な操作をされる可能性が否定できないことから、対象製品を保有されているお客様に報告を申し上げますとともに、下記をご確認の上、ご配慮をいただけますようお願いいたします。

本件は、弊社製品自体のITセキュリティ上の脆弱性が懸念されるものではございませんが、現在、より安全にご使用いただけるような対策を検討しており、追加で対策を行う際には弊社から改めてご連絡差し上げます。また、弊社ネットワークには、同様の事象が発生しないよう追加のITセキュリティ対策を講じておりますことを申し添えます。

敬具

記

- 対象製品 及び 対象製品毎のリスクが生じうる状況：別紙 表1, 2
- ご対応いただきたいこと：
 1. 対象機器をネットワークに**接続していない**状態でご使用いただいている場合
ITセキュリティ上の問題が発生するリスクは極めて低く、対応をいただく必要はございません。
 2. 対象機器をネットワークに**接続した**状態でご使用になられている場合
ご施設内のネットワークへ不正アクセスのリスクを防止するため、以下の＜一般的に推奨されるITセキュリティ対策＞を今一度ご確認ください。

＜一般的に推奨されるITセキュリティ対策＞

1. 対象製品へのアクセス権が、承認された担当者限定されていることを確認する。
2. 承認された担当者に問題を通知し、関連するすべてのパスワードが厳重に管理されていることを確認する。
3. 医療機器管理環境にアクセスしようとするネットワークトラフィックを監視してログに記録し、疑わしいアクティビティがないか確認する。
4. 可能であれば、影響を受ける対象製品を安全なVLAN内に隔離するか、必要な場合にのみ他のネットワークの信頼できるホストとの通信を許可するアクセス制限付きのファイアウォールの背後に配置する。
5. 影響を受ける対象製品はRDPポートを使用する必要がないため、有効になっている場合は無効にするかブロックする。
6. ファイル共有の権限が適切に確立および適用されていることを確認し、疑わしいアクティビティの証拠がないかアクセスを監視してログに記録する。
7. 接続が不要な場合は、対象製品をネットワークから切断する。

以上

お問い合わせ専用窓口:0120-27-1014

受付時間 9:00-17:00(土日祝・弊社指定休日を除く)



別紙:

表1 対象製品

製品群	製品番号	製品名
BD EpiCenter™ システム	441007	BD EpiCenter™ プラス ライセンス
	440887	BD EpiCenter™ シングルユーザーライセンス
	440981	BD EpiCenter™ マルチユーザー ライセンス
	444165	NUC 4 OS Img IoT10/Epi 4.0
BD シナプシス™ 感染症検査統合システム	444150	BD シナプシス™ Laboratory Solutions
BD バクテック™ FX システム BD バクテック™ FX40 システム BD バクテック™ 9240 システム BD バクテック™ 9120 システム	441385	BD バクテック™ FX (Top) 本体
	442296	BD バクテック™ FX40 システム
	445475	BD バクテック™ 9240 システム
	445570	BD バクテック™ 9120 システム
BD フェニックス™ M50 全自動同定感受性システム	443624	BD フェニックス™ M50 全自動同定感受性システム
BD マックス™ 全自動核酸抽出増幅検査システム	441916	BD マックス™ 全自動核酸抽出増幅検査システム
BD コア™ 全自動遺伝子検査システム	443988	BD COR™ PX Instrument
	443990	BD COR™ GX Instrument

表2 対象製品毎のリスクが生じうる状況

製品番号	機種	リスクが生じる状況: 記載のいずれかの要件を満たした場合に限り、製品サービス資格情報を用いることで接続された製品の使用無効化、製品のデータの破壊や測定結果の変更などが行われる可能性があります。
441007	BD EpiCenter™ プラス ライセンス	<ul style="list-style-type: none"> ● 当該システム端末が属する施設ネットワークへの不正アクセスが行われ、当該システムまでアクセスできた場合。 ● または、悪意のある第三者がシステム端末を物理的に直接操作できる環境。
440887	BD EpiCenter™ シングルユーザーライセンス	
440981	BD EpiCenter™ マルチユーザーライセンス	
444165	NUC 4 OS Img IoT10/Epi 4.0	
444150	BD シナプシス™ Laboratory Solutions	
441385	BD バクテック™ FX (Top) 本体	<ul style="list-style-type: none"> ● 装置操作パネルを直接操作される状況。 ● 装置に通信ケーブル等を物理的に接続され操作される状況。 ● 装置に接続されている EpiCenter&Synapsys からアクセスされ、操作される状況。
442296	BD バクテック™ FX40 システム	
445475	BD バクテック™ 9240 システム	
445570	BD バクテック™ 9120 システム	



443624	BD フェニックス™ M50 全自動同定感受性システム	<ul style="list-style-type: none">● 装置操作パネルを直接操作される状況。● 装置に通信ケーブル等を物理的に接続され操作される状況。● 装置に接続されている EpiCenter からアクセスされ、操作される状況。
441916	BD マックス™ 全自動核酸抽出増幅検査システム	<ul style="list-style-type: none">● 装置操作パネルを直接操作される状況。● 装置に通信ケーブル等を物理的に接続され操作される状況。
443988	BD COR™ PX Instrument	<ul style="list-style-type: none">● 装置操作パネルを直接操作される状況。● 装置に通信ケーブル等を物理的に接続され操作される状況。● 装置に接続されている Synapsys からアクセスされ、操作される状況。
443990	BD COR™ GX Instrument	

販売名：BD バクテック 9240 システム
製造販売届出番号：07B1X00003000006
2023年5月14日をもって医療機器としての製造販売を中止

販売名：BD バクテック 9120 システム
製造販売届出番号：07B1X00003000008
2023年5月14日をもって医療機器としての製造販売を中止

販売名：BD バクテック FX システム
製造販売届出番号：13B1X10407000107

販売名：BD バクテック FX40 システム
製造販売届出番号：13B1X10407000143

販売名：BD フェニックス M50
製造販売届出番号：13B1X10407000159

販売名：BD マックス
製造販売届出番号：13B1X10407000125

販売名：BD コア システム
製造販売届出番号：13B1X10407000180

製造販売元：日本ベクトン・ディッキンソン株式会社