



Helping all people
live healthy lives

平成 23 年 4 月 22 日

お客様各位

日本ベクトン・ディッキンソン株式会社
ダイアグノスティックシステム事業部
事業部長 阿知波 達雄

血液培養ボトルの出荷体制についてのご案内

謹啓 陽春の候、時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、血液培養ボトルの出荷・配送の遅延がほぼ解消し、通常の受注・出荷体制に戻り安定的な供給が可能になりましたことを謹んでご報告申し上げます。

先の東日本大震災後、血液培養ボトルは診断薬事業においても重要度の高い製品として、優先的に出荷できるよう努めておりましたが、一ヶ月間に渡り、製品供給に遅れが生じるなど、お客様並びに患者様に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後も本製品の安定供給に向けてなお一層鋭意努力してまいりますので宜しくお願ひ申し上げます。

未筆ながら、本製品のご提供に際して、長期間にわたり大変ご不便をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、引き続き弊社製品により一層のご愛顧を賜りますよう宜しくお願ひ申し上げます。

謹白

お問い合わせ先 <フリーダイヤル> 0120 - 8555 - 90 受付時間 9:00 ~ 17:00

音声ガイダンスによりご案内

1 番:受注管理 (注文・納期・在庫のお問合せ)

2 番:お客様情報センター (製品に関するお問合せ・カタログご請求など)

ホームページ <http://www.bd.com/jp/>

日本ベクトン・ディッキンソン株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂 4-15-1 赤坂ガーデンシティ